

KER SENS



FORMATION
ACCOMPAGNEMENT
CONSEIL

Parce que les
meilleures **solutions**
se construisent
ensemble.



CATALOGUE DES FORMATIONS

POUR LES PARTICULIERS, LES PROFESSIONNELS
ET LES ORGANISATIONS DU SECTEUR SOCIAL ET
MÉDICO-SOCIAL

édition 2026 - 2027

kersens.fr



FORMATION - ACCOMPAGNEMENT - CONSEIL

QUI SOMMES-NOUS ?

Ker Sens propose des formations pour le secteur social et médico-social, nourries par plus de vingt années passées aux côtés des professionnels de terrain. Des fonctions d'éducateur spécialisé, de coordinateur, de chef de service, de directeur et de formateur.

Ker Sens ce sont les projets que l'on construit ensemble.

Ker Sens c'est aider chacun à retrouver confiance dans ses propres ressources.

NOTRE PHILOSOPHIE

Chez Ker Sens, nous sommes convaincus qu'une transformation durable ne s'impose pas : **elle se construit**. Elle naît de l'écoute, de la réflexion collective et de la capacité des professionnels à s'appuyer sur leurs compétences pour faire évoluer leurs pratiques.

Notre rôle est de les accompagner à trouver leurs propres clés pour prendre du recul, développer leur pouvoir d'agir et de faire émerger des réponses adaptées à leur réalité de terrain. Cette approche guide nos formations dans le secteur social et médico-social, ainsi que nos accompagnements et interventions auprès des équipes.

POURQUOI « KER SENS » ?

En breton, Ker signifie la maison.

Pas seulement un bâtiment.

Un lieu, un espace où l'on se sent accueilli. Où l'on peut réfléchir, construire, expérimenter, parfois se tromper, et repartir avec de nouvelles perspectives.

Le Sens, lui, est le fil conducteur.

Celui qui relie les personnes, les pratiques et les organisations.

Ker Sens est né de cette envie de créer un espace où l'on peut, ensemble, reprendre son souffle, retrouver un cap et construire des réponses qui ont du sens.

NOS ENGAGEMENTS

- Des interventions sur mesure
- Une approche pragmatique et participative
- Des outils directement mobilisables
- Une connaissance des réalités de terrain
- Une exigence de qualité, d'éthique et de participation



DERRIÈRE KER SENS...

Il y a plus de vingt années passées aux côtés des professionnels du secteur social et médico-social. Des fonctions d'éducateur spécialisé, de coordinateur, de chef de service, de directeur et de formateur. Des services créés, des équipes accompagnées, des organisations en mouvement, des réussites, des erreurs aussi.

Et la certitude que ce ne sont jamais les intitulés de poste qui comptent le plus. Ce sont les projets que l'on construit, les personnes que l'on rencontre, et les chemins que l'on parcourt ensemble.

L'objectif est d'ouvrir des perspectives, créer des espaces de dialogue, faire circuler les idées. Aider chacun à retrouver confiance dans ses propres ressources. Bienvenue chez Ker Sens.



CONTACT

échangeons sur votre projet

Jean-Eudes Hétet
Consultant - Formateur
contact@kersens.fr
06 61 80 91 64

ILS NOUS FONT DÉJÀ CONFIANCE



Retrouver du souffle
prévenir l'usure et redonner du sens.

1

La juste place
*trouver la bonne distance dans la
relation d'accompagnement.*

2

Des réunions qui servent vraiment
à quelque chose !

3

Transformer sans casser
*accompagner le changement sans
perdre les équipes en chemin.*

4

Dire les choses sans se déchirer
conflits et communication.

5

6 **Quand il n'y a pas de bonne
réponse.**
Ethique et décision professionnelle.

7 **La qualité autrement**
*remettre du sens dans la démarche
qualité.*

8 **Évaluation HAS**
passer du stress à la stratégie.

9 **Changer de regard**
*mieux comprendre les handicaps
sensoriels pour mieux
accompagner.*

ACCOMPAGNEMENT & CONSEIL

10 • Analyse des pratiques
professionnelles

11 • Préparation aux
évaluations HAS

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

12 • Accompagnement à
la VAE

13 • Bilan de
compétences

**KER
SENS**



FORMATION - ACCOMPAGNEMENT - CONSEIL

**NOS
FORMATIONS
2026 - 2027**



FORMATION - ACCOMPAGNEMENT - CONSEIL

RETROUVER DU SOUFFLE

PRÉVENIR L'USURE ET REDONNER DU SENS



DURÉE

1 jour - 7 heures



PRÉREQUIS

Aucun



TARIFS

1 335 € TTC
(jusqu'à 12 personnes)

PUBLIC VISÉ

Tous professionnels

CONTEXTE

Les professionnels du social et du médico-social sont exposés à une **forte charge émotionnelle**, à des situations répétées de tension et à un sentiment fréquent de ne jamais en faire assez.

Cette formation propose un **temps de recul** pour comprendre les mécanismes de l'usure, repérer les signaux faibles et **retrouver des marges de manœuvre** concrètes dans son quotidien professionnel.

POINTS CLÉS

- Identifier les facteurs de risque d'épuisement.
- Comprendre les mécanismes du stress et de l'usure.
- Développer des stratégies de prévention.
- Retrouver du sens et des leviers d'action au quotidien.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les mécanismes du stress, de la fatigue chronique et de l'usure professionnelle dans les métiers de l'accompagnement. Identifier leurs propres facteurs de vulnérabilité ainsi que les ressources sur lesquelles ils peuvent s'appuyer au quotidien.
- Repérer les signaux précoces de surcharge physique, émotionnelle et cognitive afin d'agir avant l'épuisement.
- Expérimenter des outils simples de régulation (respiration, recentrage, récupération, gestion émotionnelle, prise de recul) facilement mobilisables dans leur quotidien professionnel.
- Retrouver une posture professionnelle plus sereine leur permettant de préserver la qualité de l'accompagnement sans s'oublier eux-mêmes.



FORMATION - ACCOMPAGNEMENT - CONSEIL

RETROUVER DU SOUFFLE PRÉVENIR L'USURE ET REDONNER DU SENS DU POSITIONNEMENT À L'ACTION

PROGRAMME

J1 MATIN

Comprendre les mécanismes de l'usure et repérer les signaux faibles

J1 APRÈS-MIDI

Retrouver du sens et construire sa boîte à outils anti-épuisement

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques.
- Études de cas.
- Analyse de situations professionnelles.
- Travaux en sous-groupes.
- Élaboration d'un plan d'action.

ÉVALUATION

- Positionnement initial.
- Évaluation continue au fil des échanges.
- Auto-évaluation des acquis.
- Élaboration d'un engagement individuel de mise en œuvre.

MOYENS

- Supports pédagogiques Ker Sens,
- Fiches pratiques.
- Questionnaires d'autopositionnement.
- Vidéoprojection et ressources numériques.

LIVRABLES REMIS AUX PARTICIPANTS

- Autodiagnostic des facteurs d'usure.
- Boîte à outils de prévention.
- Le support pédagogique complet.
- Les outils ressources présentés durant la formation. Une sélection de ressources complémentaires pour prolonger les apprentissages.

ANCRAGE RÉGLEMENTAIRE ET RÉFÉRENCES

- Code du travail – Articles L.4121-1 à L.4121-5 : obligation de l'employeur d'assurer la sécurité et de protéger la santé physique et mentale des travailleurs.
- Accord National Interprofessionnel (ANI) sur la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT).
- Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP)
- Code de l'action sociale et des familles (CASF).
- Référentiel HAS des ESSMS (2022)
- Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (HAS) : Bienveillance. Travail en équipe. Prévention de la maltraitance. Qualité des accompagnements.



FORMATION - ACCOMPAGNEMENT - CONSEIL

LA JUSTE PLACE

TROUVER LA BONNE DISTANCE DANS LA RELATION D'ACCOMPAGNEMENT



DURÉE

2 jours - 14 heures



PRÉREQUIS

Aucun



TARIFS

2 670 € TTC



PUBLIC VISÉ

Tous professionnels

CONTEXTE

Accompagner une personne suppose d'être engagé, disponible et attentif, tout en conservant une **distance professionnelle** protectrice.

Dans les **situations complexes**, la frontière entre aide, contrôle, implication affective et surprotection peut devenir floue.

Cette formation aide les professionnels à **questionner leur posture**, poser leurs limites et sécuriser la relation d'accompagnement.

POINTS CLÉS

- Clarifier la notion de posture professionnelle.
- Identifier les risques de surinvestissement ou de distance excessive.
- Renforcer le positionnement professionnel.
- Développer une pratique réflexive.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les mécanismes qui influencent la posture professionnelle dans les métiers de l'accompagnement
- Identifier les situations dans lesquelles leur positionnement professionnel est mis à l'épreuve et analyser leurs réactions.
- Ajuster leur posture afin de concilier engagement, bientraitance, respect du cadre institutionnel et autonomie des personnes accompagnées.
- Développer une communication professionnelle favorisant la coopération et le respect des limites de chacun.
- Mobiliser des repères éthiques et des outils d'analyse de pratique pour prendre des décisions adaptées face aux situations complexes.

LA JUSTE PLACE

TROUVER LA BONNE DISTANCE DANS LA RELATION D'ACCOMPAGNEMENT

DU POSITIONNEMENT À L'ACTION

PROGRAMME

J1 matin

Comprendre la relation d'accompagnement

J1 après-midi

Émotions, implication et limites professionnelles

J2 matin

Juste distance et situations complexes

J2 après-midi

Se protéger sans se couper de la relation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques.
- Études de cas.
- Débats éthiques.
- Travaux en sous-groupes.
- Élaboration d'un plan d'action.

ÉVALUATION

- Positionnement initial.
- Évaluation continue au fil des échanges.
- Analyse d'une situation professionnelle.
- Quiz de consolidation.
- Élaboration d'un engagement individuel de mise en œuvre.

MOYENS

- Supports pédagogiques Ker Sens.
- Fiches pratiques.
- Questionnaires d'autopositionnement.
- Vidéoprojection et ressources numériques.

LIVRABLES REMIS AUX PARTICIPANTS

- Le support pédagogique complet.
- Grille d'auto-évaluation de sa posture
- Les outils, méthodes et ressources présentés durant la formation.
- Une sélection de ressources complémentaires pour prolonger les apprentissages.

ANCRAGE RÉGLEMENTAIRE ET RÉFÉRENCES

- Code de l'action sociale et des familles (CASF) : droits des personnes accompagnées, qualité des accompagnements et responsabilités des professionnels.
- Loi n°2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes en situation de handicap.
- Loi n°2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale
- Charte des droits et libertés de la personne accueillie.
- Référentiel HAS des ESSMS (2022)
- Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (HAS)



FORMATION - ACCOMPAGNEMENT - CONSEIL

DES RÉUNIONS QUI SERVENT À QUELQUE CHOSE !



DURÉE

1 jour - 7 heures



PRÉREQUIS

Aucun



TARIFS

1 335 € TTC
(jusqu'à 12 personnes)

PUBLIC VISÉ

Cadres,
chefs de service,
coordinateurs

CONTEXTE

Dans de nombreuses équipes, **les réunions s'empilent sans** toujours produire de **décisions claires ni d'effets visibles**. Mal cadrées, elles épuisent les professionnels et entretiennent la confusion.

Bien préparées et bien animées, elles deviennent au contraire un **levier de coopération**, de régulation, de pilotage et de responsabilisation collective.

POINTS CLÉS

- Structurer des réunions efficaces.
- Choisir les outils d'animation adaptés.
- Favoriser la participation de chacun.
- Améliorer le suivi des décisions.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les facteurs qui favorisent ou freinent l'efficacité des réunions dans leur contexte professionnel.
- Préparer des réunions en définissant des objectifs clairs, un cadre partagé et des modalités d'animation adaptées aux enjeux. Animer des temps d'échange favorisant la participation, l'intelligence collective et la prise de décision.
- Utiliser des outils d'animation permettant de réguler les échanges, gérer les tensions et maintenir une dynamique constructive. Formaliser des décisions opérationnelles, définir des plans d'action et assurer un suivi favorisant leur mise en œuvre. Transformer les réunions en véritables espaces de coopération, de réflexion et de pilotage au service des personnes accompagnées

DES RÉUNIONS QUI SERVENT À QUELQUE CHOSE !

DU POSITIONNEMENT À L'ACTION

PROGRAMME

J1 MATIN

Préparer et structurer des réunions efficaces

J1 APRÈS-MIDI

Animer, faire participer et obtenir des décisions concrètes

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques.
- Autodiagnostic des pratiques
- Analyse de pratiques.
- Construction d'outils directement transférables.
- Observation de simulations
- Élaboration d'un plan d'action.

MOYENS

- Supports Ker Sens,
- Trames d'ordre du jour,
- Trames de comptes rendus,
- Vidéoprojection, paperboard et ressources numériques.

ÉVALUATION

- Auto-positionnement initial.
- Observation des simulations.
- Quiz de consolidation.
- Plan d'action individuel.

LIVRABLES REMIS AUX PARTICIPANTS

- Les outils et ressources présentés durant la formation.
- Le support pédagogique complet.
- Une sélection de ressources complémentaires pour prolonger les apprentissages.
- Modèles d'ordre du jour et de compte rendu.

ANCRAGE RÉGLEMENTAIRE ET RÉFÉRENCES

- Code du travail (dialogue social et organisation du travail).
- Référentiel HAS des ESSMS (2022) : gouvernance, coordination, qualité et participation des professionnels.
- Recommandations HAS relatives au travail en équipe, à la coordination et à l'amélioration continue.
- Principes de management participatif et de conduite de réunion.

TRANSFORMER SANS CASSER ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT SANS PERDRE LES ÉQUIPES EN CHEMIN



DURÉE

2 jours - 14 heures



PRÉREQUIS

Aucun



TARIFS

2 670 € TTC
(jusqu'à 12 personnes)



PUBLIC VISÉ

Cadres,
chefs de service,
coordinateurs

CONTEXTE

Les ESSMS évoluent dans un **contexte de réorganisations**, de tension sur les ressources, d'exigences qualité renforcées et de transformation des attentes des personnes accompagnées.

Conduire le changement ne consiste pas seulement à annoncer une nouvelle organisation : il s'agit de **donner du sens**, d'anticiper les résistances, d'**associer les équipes** et de sécuriser la continuité des accompagnements.

POINTS CLÉS

- Comprendre les mécanismes du changement.
- Identifier les résistances et les leviers d'adhésion.
- Construire une stratégie d'accompagnement.
- Sécuriser les équipes durant les transitions.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les mécanismes humains et organisationnels à l'œuvre dans les situations de changement au sein des ESSMS.
- Identifier les freins, les résistances et les leviers favorisant l'adhésion des équipes aux évolutions institutionnelles.
- Adopter une posture managériale favorisant la confiance, la participation et l'engagement tout au long des transformations.
- Concevoir une démarche de changement progressive, structurée et respectueuse des professionnels comme des personnes accompagnées.

TRANSFORMER SANS CASSER ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT SANS PERDRE LES ÉQUIPES EN CHEMIN **DU POSITIONNEMENT À L'ACTION**

PROGRAMME

J1 matin

Comprendre les résistances au changement

J1 après-midi

Communiquer et embarquer les équipes

J2 matin

Piloter un projet de transformation

J2 après-midi

Construire sa feuille de route de conduite du changement

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques.
- Études de cas réels.
- Analyse de pratiques.
- Diagnostic de changement.
- Co-développement.
- Élaboration d'un plan d'action.

MOYENS

- Supports Ker Sens,
- Outils de diagnostic,
- Modèles de plan de communication, vidéoprojection,
- Paperboard et ressources numériques.

ÉVALUATION

- Auto-positionnement initial.
- Évaluation continue lors des ateliers.
- Étude de cas.
- Élaboration d'une stratégie de conduite du changement.
- Plan d'action individuel.

LIVRABLES REMIS AUX PARTICIPANTS

- Le support pédagogique complet.
- Les outils, méthodes et ressources présentés durant la formation.
- Une sélection de ressources complémentaires pour prolonger les apprentissages.

ANCRAGE RÉGLEMENTAIRE ET RÉFÉRENCES

- Loi n°2002-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale.
- Code de l'action sociale et des familles.
- Recommandations HAS relatives au management, à la qualité, à la participation et à la conduite du changement.
- Code du travail : information, consultation des représentants du personnel, prévention des RPS et QVCT.
- Référentiel HAS des ESSMS (2022).

DIRE LES CHOSES SANS SE DÉCHIRER

CONFLITS ET COMMUNICATION



DURÉE

2 jours - 14 heures



PRÉREQUIS

Aucun



TARIFS

2 670 € TTC
(jusqu'à 12 personnes)



PUBLIC VISÉ

Tous professionnels

CONTEXTE

Les **tensions professionnelles** naissent souvent de malentendus, de non-dits, d'arbitrages flous ou de désaccords qui s'installent. Dans les équipes d'accompagnement, ces **conflits peuvent** vite affecter la coopération, **la qualité de la relation** aux personnes et le climat de travail.

Cette formation donne des repères pour dire les choses plus clairement, **réguler les tensions** et restaurer un **dialogue professionnel**.

POINTS CLÉS

- Identifier les mécanismes des conflits.
- Développer une communication constructive.
- Réguler les tensions et désaccords.
- Préserver la coopération au sein des équipes.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les mécanismes qui favorisent ou entravent une communication professionnelle de qualité dans les situations du quotidien.
- Identifier les facteurs générateurs d'incompréhensions, de tensions ou de conflits dans les relations de travail.
- Développer une communication assertive permettant d'exprimer un désaccord, un besoin ou un recadrage avec clarté et respect.
- Mobiliser des techniques d'écoute active, de questionnement et de reformulation afin de favoriser le dialogue et la coopération.
- Adapter leur posture de communication aux situations sensibles impliquant collègues, familles, partenaires ou personnes accompagnées.

DIRE LES CHOSES SANS SE DÉCHIRER CONFLITS ET COMMUNICATION

DU POSITIONNEMENT À L'ACTION

PROGRAMME

J1 matin

Comprendre les mécanismes du conflit

J1 après-midi

Communiquer avec assertivité

J2 matin

Désamorcer les tensions et faire médiation

J2 après-midi

Etude de cas et outils de régulation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques.
- Études de cas.
- Analyse des pratiques.
- Mises en situation.
- Co-développement.

ÉVALUATION

- Auto-positionnement initial.
- Évaluation continue lors des ateliers.
- Analyse d'une situations.
- Quiz de consolidation.
- Plan d'action individuel.

MOYENS

- Supports pédagogiques Ker Sens,
- Outils d'auto-évaluation,
- Fiches pratiques,
- Vidéos, paperboard et ressources numériques.

LIVRABLES REMIS AUX PARTICIPANTS

- Le support pédagogique complet.
- Les outils et ressources présentés durant la formation.
- Une sélection de ressources complémentaires pour prolonger les apprentissages.

ANCRAGE RÉGLEMENTAIRE ET RÉFÉRENCES

- Articles L.4121-1 à L.4121-5 du Code du travail. prévention des risques psychosociaux et obligation de sécurité.
- Accord National Interprofessionnel sur la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT).
- Référentiel HAS des ESSMS (2022) : coopération, travail en équipe, bientraitance et qualité des accompagnements.
- Recommandations HAS relatives à la qualité des relations professionnelles.

QUAND IL N'YA PAS DE BONNE RÉPONSE : ÉTHIQUE ET DÉCISION PROFESSIONNELLE



DURÉE

1 jour - 7 heures



PRÉREQUIS

Aucun



TARIFS

1 335 € TTC
(jusqu'à 12 personnes)



PUBLIC VISÉ

Tous professionnels

CONTEXTE

Les professionnels sont régulièrement confrontés à des situations où **aucune réponse simple** ne s'impose : respecter le choix d'une personne tout en la protégeant, **soutenir l'autonomie sans** abandonner, **décider** collectivement malgré l'incertitude.

Cette formation propose des repères pour analyser les **dilemmes éthiques**, organiser la délibération et sécuriser les décisions professionnelles.

POINTS CLÉS

- Identifier les enjeux éthiques des situations complexes.
- Utiliser une méthode d'analyse éthique
- Favoriser le débat et la décision collégiale.
- Sécuriser les pratiques professionnelles.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier un dilemme éthique
- Distinguer valeurs/normes/droit
- Analyser des situations professionnelles complexes.
- Argumenter une décision
- Construire un plan d'amélioration transférable.

QUAND IL N'YA PAS DE BONNE RÉPONSE : ÉTHIQUE ET DÉCISION PROFESSIONNELLE DU POSITIONNEMENT À L'ACTION

PROGRAMME

J1 MATIN

Repères éthiques et dilemmes du quotidien

J1 APRÈS-MIDI

Décider collectivement et sécuriser ses pratiques

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques.
- Études de cas.
- Débat éthique.
- Mises en situation.
- Co-développement.
- Élaboration de repères transférables.

ÉVALUATION

- Auto-positionnement initial.
- Analyse d'un cas éthique
- Quiz de consolidation.
- Elaboration d'engagement de pratique

MOYENS

- Supports pédagogiques Ker Sens,
- Grille d'analyse éthique,
- Ressources documentaires,
- Vidéoprojection, paperboard et outils collaboratifs.

LIVRABLES REMIS AUX PARTICIPANTS

- Le support pédagogique complet.
- La fiche repère sur les principes éthiques.
- Les outils, méthodes et ressources présentés durant la formation.
- Une sélection de ressources complémentaires pour prolonger les apprentissages.

ANCRAGE RÉGLEMENTAIRE ET RÉFÉRENCES

- Loi n°2002-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale.
- Loi n°2005-102 du 11 février 2005.
- Code de l'action sociale et des familles.
- Charte des droits et libertés de la personne accueillie.
- Référentiel HAS des ESSMS (2022).
- Recommandations HAS : bientraitance, autodétermination, participation, éthique des accompagnements.



FORMATION - ACCOMPAGNEMENT - CONSEIL

LA QUALITÉ AUTREMENT REMETTRE DU SENS DANS LA DÉMARCHE QUALITÉ



DURÉE

2 jours - 14 heures



PRÉREQUIS

Aucun



TARIFS

2 670 € TTC
(jusqu'à 12 personnes)

PUBLIC VISÉ

Tous professionnels

CONTEXTE

La **démarche qualité** est souvent vécue comme une production de procédures, d'indicateurs et de preuves déconnectées du terrain.

Pourtant, lorsqu'elle est comprise et animée autrement, elle peut **soutenir le sens du travail**, la **participation des personnes** accompagnées, la **prévention des risques** et l'amélioration réelle des pratiques.

Cette formation vise à rendre la qualité plus vivante, utile et appropriable.

POINTS CLÉS

- Comprendre les enjeux de la qualité en ESSMS.
- Faire vivre la démarche au quotidien.
- Impliquer les professionnels et les personnes accompagnées.
- Construire des outils simples et utiles.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les enjeux de la démarche qualité en la reliant aux besoins des personnes accompagnées, aux pratiques professionnelles et aux exigences réglementaires.
- Porter un regard critique et constructif sur les pratiques de leur établissement afin d'identifier les points forts et les axes d'amélioration.
- S'approprier les recommandations de bonnes pratiques professionnelles et le référentiel HAS comme des outils d'amélioration.
- Utiliser des méthodes simples pour faire vivre une démarche d'amélioration continue impliquant les équipes et les personnes accompagnées.
- Construire un plan d'amélioration transférable dans leur établissement.

LA QUALITÉ AUTREMENT REMETTRE DU SENS DANS LA DÉMARCHE QUALITÉ

DU POSITIONNEMENT À L'ACTION

PROGRAMME

J1 matin

Comprendre le référentiel HAS autrement

J1 après-midi

Les outils qualité qui servent vraiment

J2 matin

Indicateurs, preuves et participation des usagers

J2 après-midi

Construire une démarche qualité vivante et mobilisatrice

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques.
- Études de cas.
- Travaux sur les outils qualité
- Mises en situation.
- Co-développement.
- Co-construction d'un plan d'amélioration.

ÉVALUATION

- Auto-positionnement initial.
- Analyse d'une situation qualité
- Quiz de consolidation.
- Elaboration d'une feuille de route qualité

MOYENS

- Supports pédagogiques Ker Sens,
- Référentiel HAS,
- Modèles de plans d'amélioration,
- Ressources documentaires, vidéoprojection et outils collaboratifs.

LIVRABLES REMIS AUX PARTICIPANTS

- Le support pédagogique complet.
- Modèles de plan d'amélioration.
- Kit des principaux outils qualité.
- Les outils, ressources présentés durant la formation.
- Une sélection de ressources complémentaires pour prolonger les apprentissages.

ANCRAGE RÉGLEMENTAIRE ET RÉFÉRENCES

- Loi n°2002-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale.
- Code de l'action sociale et des familles.
- Référentiel HAS des ESSMS (2022).
- Manuel d'évaluation HAS.
- Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (HAS).
- Démarche d'amélioration continue de la qualité et gestion des risques.

ÉVALUATION HAS DES ESSMS

PASSER DU STRESS À LA STRATÉGIE



DURÉE

1 jour - 7 heures



PRÉREQUIS

Aucun



TARIFS

1 335 € TTC
(jusqu'à 12 personnes)



PUBLIC VISÉ

Tous professionnels

CONTEXTE

L'évaluation HAS peut **générer du stress** lorsqu'elle est vécue comme un contrôle extérieur ou une chasse aux preuves. Une **préparation structurée** permet au contraire d'en faire un temps de clarification, de valorisation des pratiques et de priorisation des améliorations.

Cette formation aide les équipes et les encadrants à **comprendre les attendus**, préparer les entretiens et organiser une stratégie réaliste avant l'évaluation.

POINTS CLÉS

- Comprendre le référentiel HAS.
- Identifier les attendus des évaluateurs.
- Organiser une préparation efficace.
- Mobiliser les équipes autour de la démarche.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre la philosophie du dispositif d'évaluation HAS ainsi que les attentes des évaluateurs en matière de qualité des accompagnements.
- Identifier les pratiques professionnelles, les organisations et les éléments de preuve attendus lors d'une évaluation.
- Porter un regard critique sur le niveau de préparation de leur établissement afin d'identifier les points forts et les axes de progression.
- Mobiliser les équipes autour d'une préparation collective, progressive et porteuse de sens, plutôt que centrée sur la seule conformité documentaire.

ÉVALUATION HAS DES ESSMS

PASSER DU STRESS À LA STRATÉGIE

DU POSITIONNEMENT À L'ACTION

PROGRAMME

J1 MATIN

Décrypter les attentes des évaluateurs

J1 APRÈS-MIDI

Organiser sa préparation et bâtir un plan d'action

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques.
- Analyse de cas d'ESSMS
- Décryptage du référentiel HAS.
- Simulations d'entretiens.
- Ateliers collaboratifs.
- Élaboration de repères transférables.

ÉVALUATION

- Auto-positionnement initial.
- Quiz de connaissances
- Observation des simulations
- Elaboration d'un plan de préparation

MOYENS

- Supports pédagogiques Ker Sens.
- Grilles d'auto-évaluation.
- Ressources documentaires.
- Vidéoprojection et outils collaboratifs.

LIVRABLES REMIS AUX PARTICIPANTS

- Le support pédagogique complet.
- La fiche repère des chapitres HAS.
- Les outils, méthodes et ressources présentés durant la formation.
- Une sélection de ressources complémentaires pour prolonger les apprentissages.

ANCRAGE RÉGLEMENTAIRE ET RÉFÉRENCES

- Loi n°2002-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale.
- Code de l'action sociale et des familles.
- Référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS – HAS (2022).
- Manuel d'évaluation HAS. • Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (HAS).
- Démarche d'amélioration continue de la qualité et gestion des risques.

CHANGER DE REGARD

MIEUX COMPRENDRE LES HANDICAPS SENSORIELS POUR MIEUX ACCOMPAGNER



DURÉE

1 jour - 7 heures



PRÉREQUIS

Aucun



TARIFS

1 335 € TTC
(jusqu'à 12 personnes)



PUBLIC VISÉ

Tous professionnels

CONTEXTE

Les déficiences visuelles et auditives restent souvent mal comprises, y compris dans les institutions habituées à accompagner des publics vulnérables.

Des adaptations simples peuvent pourtant changer fortement l'autonomie, la communication, la sécurité et la participation des personnes.

Cette formation donne des repères pratiques pour mieux comprendre les besoins sensoriels et ajuster les accompagnements.

POINTS CLÉS

- Comprendre les principales déficiences sensorielles.
- Adapter sa communication et ses pratiques.
- Identifier les besoins spécifiques des personnes accompagnées.
- Favoriser l'inclusion et l'autodétermination.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les principales conséquences des déficiences visuelles et auditives sur l'autonomie, la communication, les apprentissages et la participation sociale.
- Identifier les obstacles environnementaux, relationnels et organisationnels susceptibles de créer des situations de handicap dans leur pratique professionnelle.
- Adapter leur communication, leur posture et leurs modalités d'accompagnement aux besoins spécifiques des personnes présentant une déficience sensorielle.
- Mobiliser des repères, des outils et des stratégies favorisant l'accessibilité, l'autonomie et la participation des personnes dans les actes de la vie quotidienne.

CHANGER DE REGARD MIEUX COMPRENDRE LES HANDICAPS SENSORIELS POUR MIEUX ACCOMPAGNER **DU POSITIONNEMENT À L'ACTION**

PROGRAMME

J1 MATIN

Mieux comprendre les déficiences visuelles et auditives

J1 APRÈS-MIDI

Adapter ses pratiques et expérimenter des outils concrets

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques.
- Mises en situation
- Études de cas.
- Démonstration d'outils de compensation.

ÉVALUATION

- Auto-positionnement initial.
- Quiz de connaissances
- Observation des simulations
- Définition d'engagements de pratique

MOYENS

- Supports pédagogiques Ker Sens.
- Matériel pédagogique de simulation.
- Ressources documentaires.
- Vidéo projection.
- Paperboard et outils collaboratifs.

LIVRABLES REMIS AUX PARTICIPANTS

- Le support pédagogique complet.
- Fiche mémo communication adaptée.
- Les outils, méthodes et ressources présentés durant la formation.
- Une sélection de ressources complémentaires pour prolonger les apprentissages.

ANCRAGE RÉGLEMENTAIRE ET RÉFÉRENCES

- Loi n°2005-102 du 11 février 2005.
- Convention internationale relative aux droits des personnes handicapées (ONU).
- Code de l'action sociale et des familles.
- Référentiel HAS des ESSMS (2022).
- Recommandations HAS relatives à l'autodétermination, à la participation et à la bientraitance.



FORMATION - ACCOMPAGNEMENT - CONSEIL

ACCOMPAGNEMENT & CONSEIL

**Analyse des pratiques
professionnelles
Préparer l'évaluation
de la HAS en ESMS**

ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES PRENDRE DU REcul POUR MIEUX ACCOMPAGNER



DURÉE

10 séances de 2h à 3h
réparties sur l'année
Rythme à définir avec l'établissement



PRÉREQUIS

Aucun



TARIFS

Nous consulter



PUBLIC VISÉ

Professionnels, équipes
pluridisciplinaires,
cadres

CONTEXTE

L'analyse des pratiques professionnelles offre aux équipes un **espace sécurisé, confidentiel et structuré** pour prendre du recul sur les situations rencontrées, partager les questionnements, **développer une réflexion collective** et renforcer la qualité des accompagnements.

L'objectif n'est ni de former, ni de superviser les personnes, mais de soutenir la réflexivité, **prévenir l'usure professionnelle** et favoriser une dynamique d'amélioration continue.

POINTS CLÉS

- Espace sécurisé et confidentiel.
- Réflexivité individuelle et collective.
 - Analyse de situations réelles.
- Soutien des équipes.
- Prévention de l'usure professionnelle.
- Amélioration continue des pratiques.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Développer une posture réflexive dans leur pratique quotidienne.
- Analyser collectivement des situations complexes sans jugement.
 - Prendre du recul sur leurs pratiques et leurs représentations.
- Mobiliser les ressources du collectif pour construire des réponses adaptées.
- Renforcer la cohérence des pratiques professionnelles
- Prévenir l'usure professionnelle et consolider la coopération au sein de l'équipe.

ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES PRENDRE DU RECUL POUR MIEUX ACCOMPAGNER DU POSITIONNEMENT À L'ACTION

PROGRAMME

Séance 1 : construction du cadre et des règles.

Séances 2 à 9 : analyse de situations apportées par les participants selon une méthode structurée.

Séance 10 : bilan annuel, capitalisation des apprentissages et perspectives.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Animation neutre et bienveillante.
- Méthode d'analyse de situations.
- Questionnement.
- Intelligence collective.
- Apports ponctuels si nécessaire.
- Sans évaluation individuelle des participants.

MOYENS

- Salle adaptée garantissant la confidentialité.
- Supports d'animation Ker Sens.
- Outils de réflexion collective.

ÉVALUATION

- Bilan partagé en fin de cycle, Recueil de la satisfaction.
- Evaluation de l'atteinte des objectifs collectifs et ajustement du dispositif si nécessaire.

LIVRABLES REMIS AUX PARTICIPANTS

- Cadre de fonctionnement de l'APP.
- Bilan annuel anonymisé

ANCRAGE RÉGLEMENTAIRE ET RÉFÉRENCES

- Confidentialité des échanges.
- Libre participation et respect des personnes.
- Code de l'action sociale et des familles.
- Loi n°2002-2.
- Référentiel HAS des ESSMS (2022).
- Recommandations HAS sur la qualité des accompagnements, le travail en équipe, la bientraitance et l'analyse réflexive.

PRÉPARER L'ÉVALUATION DE LA HAS EN ÉTABLISSEMENT OU SERVICE SOCIAL OU MÉDICO-SOCIAL



DURÉE

10 jours



PRÉREQUIS

Projet d'établissement
disponible.
Calendrier prévisionnel
d'évaluation
Réfèrent qualité
identifié



TARIFS

Nous consulter



PUBLIC VISÉ

Tous professionnels
des services
concernés

CONTEXTE

Cette prestation accompagne l'établissement avant son évaluation HAS. Elle vise à structurer la démarche qualité, mobiliser les équipes, sécuriser les preuves attendues et préparer les différents entretiens.

L'accompagnement est construit sur mesure à partir de la maturité de la structure et s'inscrit dans une logique de transfert de compétences plutôt que de simple préparation documentaire.

POINTS CLÉS

- Diagnostic de départ
- Accompagnement terrain
- Structuration des preuves
- Audits blancs
- Préparation à la méthode de l'accompagné traceur, aux traceurs ciblés et à l'audit système
- Plan d'amélioration opérationnel

OBJECTIFS

- Diagnostiquer le niveau de préparation de l'établissement.
- Structurer une stratégie adaptée.
- Mobiliser les équipes autour d'une démarche qualité vivante.
- Préparer les professionnels aux entretiens.
- Prioriser les actions d'amélioration.
- Sécuriser les conditions de réussite de l'évaluation.

PRÉPARER L'ÉVALUATION DE LA HAS EN ÉTABLISSEMENT OU SERVICE SOCIAL OU MÉDICO-SOCIAL DU POSITIONNEMENT À L'ACTION

DÉROULEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT

J1 : Cadrage et diagnostic.
J2 : Analyse documentaire.
J3 à J7 : Travail sur les 3 chapitres HAS.

J8 : Audits blancs et simulations.
J9 : Consolidation des preuves et plan d'amélioration.
J10 : Restitution, feuille de route et préparation finale.

MOYENS

- Référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS
- Trames de travail,
- Outils numériques sécurisés,
- Visio conférence le cas échéant,
- Ressources documentaires personnalisées

LIVRABLES REMIS AUX PARTICIPANTS

- Le support d'accompagnement complet
- Les outils, méthodes et ressources présentés durant l'accompagnement.

ANCRAGE RÉGLEMENTAIRE ET RÉFÉRENCES

- Loi n°2002-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale.
- Code de l'action sociale et des familles (CASF).
- Référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS – HAS (2022).
- Manuel d'évaluation HAS et guides méthodologiques.
- Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (HAS).
- Charte des droits et libertés de la personne accueillie.
- Décrets relatifs à l'évaluation des ESSMS et à l'amélioration continue de la qualité.
- Principes de gestion des risques, bientraitance, participation des personnes accompagnées et autodétermination.



FORMATION - ACCOMPAGNEMENT - CONSEIL

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

Accompagnement à la VAE
Bilan de compétences



FORMATION - ACCOMPAGNEMENT - CONSEIL

ACCOMPAGNEMENT À LA V.A.E VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE



DURÉE

24 heures



PRÉREQUIS

Expérience professionnelle



TARIFS

2 370 € TTC



PUBLIC VISÉ

Toute personne engagée dans une démarche de VAE

CONTEXTE

La Validation des Acquis de l'Expérience permet de **faire reconnaître** officiellement **les compétences** construites dans son parcours professionnel, bénévole, associatif ou personnel.

Cet accompagnement propose un **cadre méthodologique** concret et **accessible**, permettant au candidat de prendre du recul sur son parcours, d'identifier ses compétences réelles, de sélectionner les situations les plus significatives et de construire progressivement un dossier solide, sincère et défendable devant un jury.

POINTS CLÉS

La VAE demande au candidat de transformer une expérience souvent riche mais intuitive en démonstration structurée de compétences.

L'enjeu n'est pas d'écrire un dossier standardisé, mais d'aider la personne à relire son parcours, sélectionner les situations les plus probantes, les relier au référentiel visé et préparer une présentation claire devant le jury.

OBJECTIFS

- Comprendre les principes de la VAE.
- Identifier les compétences acquises.
- Analyser ses expériences.
- Argumenter ses pratiques au regard du référentiel.
- Construire un dossier personnalisé.
- Préparer efficacement l'entretien avec le jury.



FORMATION - ACCOMPAGNEMENT - CONSEIL

ACCOMPAGNEMENT À LA V.A.E VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE DU POSITIONNEMENT À L'ACTION

DÉROULEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT

EXPLORER LE PARCOURS 8 HEURES

Identifier les expériences et compétences en lien avec la certification.

CONSTRUIRE LE DOSSIER 8 HEURES

Analyser les situations vécues et valoriser les compétences acquises.

PRÉPARER LE JURY 8 HEURES

Structurer son oral et s'entraîner à présenter son parcours.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Accompagnement individuel.
- Entretiens d'explicitation.
- Analyse des pratiques.
- Relecture critique.
- Simulation d'entretien.

ÉVALUATION

- Diagnostic initial.
- Évaluation continue.
- Relecture du dossier.
- Simulation d'entretien.
- Bilan final.

MOYENS

- Référentiels de certification.
- Trames de travail.
- Outils numériques sécurisés.
- Visio conférence le cas échéant.
- Ressources documentaires personnalisées

LIVRABLES

- Le support d'accompagnement complet
- Les outils, méthodes et ressources présentés durant l'accompagnement.

ANCRAGE RÉGLEMENTAIRE ET RÉFÉRENCES

- Code du travail – Dispositions relatives à la Validation des Acquis de l'Expérience (Livre VI – Formation professionnelle).
- Loi n° 2022-1598 du 21 décembre 2022 portant mesures d'urgence relatives au fonctionnement du marché du travail (réforme de la
- Décret n° 2023-1275 du 27 décembre 2023 relatif à la Validation des Acquis de l'Expérience.
- Service public de la VAE – France VAE
- Référentiels de certification enregistrés au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP).
- Référentiel national qualité Qualiopi (action d'accompagnement à la VAE).

BILAN DE COMPÉTENCES



DURÉE

24 heures



PRÉREQUIS

Aucun



TARIFS

1 950 € TTC



PUBLIC VISÉ

Tout public

CONTEXTE

Le bilan de compétences Ker Sens s'adresse aux personnes souhaitant **prendre du recul sur leur parcours**, retrouver du sens dans leur vie professionnelle, **préparer une évolution** ou sécuriser une **reconversion**.

L'accompagnement repose sur une **approche personnalisée** conciliant connaissance de soi, analyse des compétences, exploration des possibles et construction d'un projet réaliste.

POINTS CLÉS

- Accompagnement individualisé
- Approche centrée sur les ressources
- Outils concrets entre les séances
- Alternance réflexion / expérimentation
- Plan d'action personnalisé

OBJECTIFS

- Mieux comprendre son fonctionnement, ses motivations et ses besoins professionnels.
- Valoriser ses compétences, expériences et potentiel.
- Identifier les environnements professionnels favorables à son épanouissement.
- Explorer plusieurs scénarios d'évolution et en mesurer la faisabilité.
- Construire un projet professionnel réaliste et porteur de sens.
- Élaborer un plan d'action personnalisé et sécurisé.

BILAN DE COMPÉTENCES

DU POSITIONNEMENT À L'ACTION

DÉROULEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT

PHASE PRÉLIMINAIRE 9 HEURES

Clarifier la demande
et les objectifs

PHASE D'INVESTIGATION 9 HEURES

Explorer compétences,
motivations et pistes.

PHASE DE CONCLUSION 6 HEURES

Formaliser le projet et
le plan d'action.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Entretiens individualisés,
- Questionnaires,
- Analyse réflexive,
- Investigations métiers,
- Apports méthodologiques.

ÉVALUATION

- Auto-positionnement initial
- Points d'étape.
- Validation progressive du projet
- Bilan de fin d'accompagnement
- Suivi à 6 mois

MOYENS

- Présentiel ou visioconférence,
- Supports Ker Sens,
- Outils numériques,
- Documentation métiers,
- Espace sécurisé.

LIVRABLES

- Synthèse confidentielle
- Cartographie des compétences
- Analyse des pistes
- Plan d'action personnalisé
- Ressources documentaires

ANCRAGE RÉGLEMENTAIRE ET RÉFÉRENCES

- Articles L.6313-1 et L.6313-4 du Code du travail.
- Articles R.6313-4 à R.6313-8 du Code du travail.
- Respect des trois phases réglementaires, confidentialité des échanges et entretien de suivi à 6 mois.



**KER
SENS**



**FORMATION
ACCOMPAGNEMENT
CONSEIL**

ÉCHANGEONS SUR VOTRE PROJET

**contact@kersens.fr
06 61 80 91 64**

kersens.fr