



FORMATION - ACCOMPAGNEMENT - CONSEIL

LA QUALITÉ AUTREMENT REMETTRE DU SENS DANS LA DÉMARCHE QUALITÉ



DURÉE

2 jours - 14 heures



PRÉREQUIS

Aucun



TARIFS

2 670 € TTC
(jusqu'à 12 personnes)

PUBLIC VISÉ

Tous professionnels

CONTEXTE

La **démarche qualité** est souvent vécue comme une production de procédures, d'indicateurs et de preuves déconnectées du terrain.

Pourtant, lorsqu'elle est comprise et animée autrement, elle peut **soutenir le sens du travail**, la **participation des personnes** accompagnées, la **prévention des risques** et l'amélioration réelle des pratiques.

Cette formation vise à rendre la qualité plus vivante, utile et appropriable.

POINTS CLÉS

- Comprendre les enjeux de la qualité en ESSMS.
- Faire vivre la démarche au quotidien.
- Impliquer les professionnels et les personnes accompagnées.
- Construire des outils simples et utiles.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les enjeux de la démarche qualité en la reliant aux besoins des personnes accompagnées, aux pratiques professionnelles et aux exigences réglementaires.
- Porter un regard critique et constructif sur les pratiques de leur établissement afin d'identifier les points forts et les axes d'amélioration.
- S'approprier les recommandations de bonnes pratiques professionnelles et le référentiel HAS comme des outils d'amélioration.
- Utiliser des méthodes simples pour faire vivre une démarche d'amélioration continue impliquant les équipes et les personnes accompagnées.
- Construire un plan d'amélioration transférable dans leur établissement.

LA QUALITÉ AUTREMENT REMETTRE DU SENS DANS LA DÉMARCHE QUALITÉ

DU POSITIONNEMENT À L'ACTION

PROGRAMME

J1 matin

Comprendre le référentiel HAS autrement

J1 après-midi

Les outils qualité qui servent vraiment

J2 matin

Indicateurs, preuves et participation des usagers

J2 après-midi

Construire une démarche qualité vivante et mobilisatrice

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques.
- Études de cas.
- Travaux sur les outils qualité
- Mises en situation.
- Co-développement.
- Co-construction d'un plan d'amélioration.

ÉVALUATION

- Auto-positionnement initial.
- Analyse d'une situation qualité
- Quiz de consolidation.
- Elaboration d'une feuille de route qualité

MOYENS

- Supports pédagogiques Ker Sens,
- Référentiel HAS,
- Modèles de plans d'amélioration,
- Ressources documentaires, vidéoprojection et outils collaboratifs.

LIVRABLES REMIS AUX PARTICIPANTS

- Le support pédagogique complet.
- Modèles de plan d'amélioration.
- Kit des principaux outils qualité.
- Les outils, ressources présentés durant la formation.
- Une sélection de ressources complémentaires pour prolonger les apprentissages.

ANCRAGE RÉGLEMENTAIRE ET RÉFÉRENCES

- Loi n°2002-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale.
- Code de l'action sociale et des familles.
- Référentiel HAS des ESSMS (2022).
- Manuel d'évaluation HAS.
- Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (HAS).
- Démarche d'amélioration continue de la qualité et gestion des risques.