

PRÉPARER L'ÉVALUATION DE LA HAS EN ÉTABLISSEMENT OU SERVICE SOCIAL OU MÉDICO-SOCIAL



DURÉE

10 jours



PRÉREQUIS

Projet d'établissement
disponible.
Calendrier prévisionnel
d'évaluation
Réfèrent qualité
identifié



TARIFS

Nous consulter



PUBLIC VISÉ

Tous professionnels
des services
concernés

CONTEXTE

Cette prestation accompagne l'établissement avant son évaluation HAS. Elle vise à structurer la démarche qualité, mobiliser les équipes, sécuriser les preuves attendues et préparer les différents entretiens.

L'accompagnement est construit sur mesure à partir de la maturité de la structure et s'inscrit dans une logique de transfert de compétences plutôt que de simple préparation documentaire.

POINTS CLÉS

- Diagnostic de départ
- Accompagnement terrain
- Structuration des preuves
- Audits blancs
- Préparation à la méthode de l'accompagné traceur, aux traceurs ciblés et à l'audit système
- Plan d'amélioration opérationnel

OBJECTIFS

- Diagnostiquer le niveau de préparation de l'établissement.
- Structurer une stratégie adaptée.
- Mobiliser les équipes autour d'une démarche qualité vivante.
- Préparer les professionnels aux entretiens.
- Prioriser les actions d'amélioration.
- Sécuriser les conditions de réussite de l'évaluation.

PRÉPARER L'ÉVALUATION DE LA HAS EN ÉTABLISSEMENT OU SERVICE SOCIAL OU MÉDICO-SOCIAL DU POSITIONNEMENT À L'ACTION

DÉROULEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT

J1 : Cadrage et diagnostic.
J2 : Analyse documentaire.
J3 à J7 : Travail sur les 3 chapitres HAS.

J8 : Audits blancs et simulations.
J9 : Consolidation des preuves et plan d'amélioration.
J10 : Restitution, feuille de route et préparation finale.

MOYENS

- Référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS
- Trames de travail,
- Outils numériques sécurisés,
- Visio conférence le cas échéant,
- Ressources documentaires personnalisées

LIVRABLES REMIS AUX PARTICIPANTS

- Le support d'accompagnement complet
- Les outils, méthodes et ressources présentés durant l'accompagnement.

ANCRAGE RÉGLEMENTAIRE ET RÉFÉRENCES

- Loi n°2002-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale.
- Code de l'action sociale et des familles (CASF).
- Référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS – HAS (2022).
- Manuel d'évaluation HAS et guides méthodologiques.
- Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (HAS).
- Charte des droits et libertés de la personne accueillie.
- Décrets relatifs à l'évaluation des ESSMS et à l'amélioration continue de la qualité.
- Principes de gestion des risques, bientraitance, participation des personnes accompagnées et autodétermination.